

Piano di Zona 2023-2025

D.G.R. Veneto n.1312 del 25 ottobre 2022

Annualità 2023

Ambito Distretto 4 Ovest Veronese

Approvato dal Comitato dei Sindaci nella seduta del 22 marzo 2023

Formulario per l'elaborazione di un documento attuativo annuale del Piano di Zona

Scheda anagrafica

Ambito Territoriale Sociale	ATS VEN_22 SONA
Ente capofila	COMUNE DI SONA
Anno di riferimento	✓ 2023 • 2024 • 2025

Sezione 6_ Programmazione operativa delle attività per obiettivo

6.1 Obiettivi di sistema

<i>n.</i>	<i>Obiettivi</i>	<i>Azione/intervento da realizzarsi nell'anno</i>	<i>AREA tematica (Indicare le aree interessate e il responsabile dell'azione)</i>	<i>Fonte/fonti di finanziamento che si intende impiegare</i>
1	Potenziamento del servizio sociale professionale (LEPS)	Trasferimento risorse dall'ATS all'Ulss per potenziamento servizio sociale/segretariato sociale tramite affidamento di servizio Organizzazione di incontri formativi/informativi utilizzando le sedi istituzionali preposte quali Esecutivo, Comitato Sindaci, commissioni ecc.	PERSONE ANZIANE MINORI FAMIGLIA PERSONE CON DISABILITA' INCLUSIONE SOCIALE Responsabile azione Azienda ULSS 9 Scaligera e ATS Sona	Fondo Povertà
2	Supervisione del personale dei servizi sociali (LEPS)	1) Definizione target servizi e operatori coinvolti 2) Somministrazione questionari ai singoli operatori per raccolta bisogni di supervisione 3) Organizzazione dei moduli di supervisione e individuazione finalità e contenuti della supervisione 4) Pubblicazione Avvisi per selezione docenti 5) Attivazione moduli di supervisione di gruppo e individuale 6) Definizione di strumenti di auto valutazione per gli operatori e strumenti di valutazione dei servizi di appartenenza	PERSONE ANZIANE MINORI FAMIGLIA PERSONE CON DISABILITA' INCLUSIONE SOCIALE Azienda ULSS 9 Scaligera e ATS Sona	PNNR FNPS
3	Servizi sociali per le dimissioni protette (LEPS)	Attivazione Servizio Dimissioni protette Incontri tra Servizio COADI e Servizio Sociale Professionale di Base per modalità di collaborazione tra ospedale e territorio	PERSONE ANZIANE MINORI FAMIGLIA PERSONE CON DISABILITA' INCLUSIONE SOCIALE SALUTE MENTALE	Fondo Regionale Sanitario Fondo Solidarietà Comunale

<i>n.</i>	<i>Obiettivi</i>	<i>Azione/intervento da realizzarsi nell'anno</i>	<i>AREA tematica (Indicare le aree interessate e il responsabile dell'azione)</i>	<i>Fonte/fonti di finanziamento che si intende impiegare</i>
		Avvio Progetto "Domiciliarità 2.0" con gestione appartamenti semiprotetti per anziani in condizione di fragilità Definizione di piani Comunali della Domiciliarità con dispositivi a favore della partecipazione degli anziani alle attività della comunità	DIPENDENZE Azienda ULSS 9 Scaligera e ATS Sona	PNRR
4	Potenziamento dei servizi sociali	Reperimento personale per potenziamento Centro Servizi di Ambito Applicazione della convenzione di Ambito in collaborazione con Azienda ULSS 9 Servizi Socio Educativi Territoriali Organizzazione di incontri formativi/informativi utilizzando le sedi istituzionali preposte quali Esecutivo, Comitato Sindaci, commissioni ecc Studio di fattibilità per costituzione ente giuridico per la gestione dell'ATS e sua attivazione operativa	PERSONE ANZIANE MINORI FAMIGLIA PERSONE CON DISABILITA' INCLUSIONE SOCIALE Azienda ULSS 9 Scaligera e ATS Sona	Fondo Solidarietà Comunale
5	Promozione della presa in carico multidisciplinare (LEPS)	Formazione operatori socio sanitari Ottimizzazione della procedura operativa per la presa in carico di utenti multiproblematici e con necessità di elevata integrazione socio sanitaria e/o beneficiari di reddito di cittadinanza (Del. Direttore Generale n.1027 del 20/12/2021) Attivazione Equipe multidisciplinari per RDC attraverso attivazione: UVMD	PERSONE ANZIANE MINORI FAMIGLIA PERSONE CON DISABILITA' INCLUSIONE SOCIALE SALUTE MENTALE DIPENDENZE Azienda ULSS 9 Scaligera e ATS Sona	Fondo Regionale Sanitario Fondo Solidarietà Comunale Piano Povertà PNRR PIPPI FSE+ Bando Insieme

<i>n.</i>	<i>Obiettivi</i>	<i>Azione/intervento da realizzarsi nell'anno</i>	<i>AREA tematica (Indicare le aree interessate e il responsabile dell'azione)</i>	<i>Fonte/fonti di finanziamento che si intende impiegare</i>
		UVS (minori)		
6	Potenziamento delle reti territoriali	Attivazione tavoli di Coprogettazione in collaborazione con il Terzo settore Attivazione dell'Albo del Volontariato Civico in alcuni comuni Progetti Legami in rete Attività, progettualità e interventi promossi da SET	PERSONE ANZIANE MINORI FAMIGLIA PERSONE CON DISABILITA' INCLUSIONE SOCIALE SALUTE MENTALE DIPENDENZE Azienda ULSS 9 Scaligera e ATS Sona	PNRR FSE (FSE+) – PON inclusione e REACT Fondo solidarietà comunale
7	Pronto intervento sociale (LEPS)	1) Formazione interservizi sulle caratteristiche dell'emergenza e sulle metodologie dell'intervento 2) Mappatura delle risorse accoglienti già in essere; 3) Individuazione e creazione di nuove risorse accoglienti (avvio coprogettazione) 4) Elaborazione scheda di valutazione delle caratteristiche dell'utenza che necessita un intervento 5) Attivazione operatore di riferimento dell'Ambito 6) Analisi dei protocolli esistenti 7) Incontri con la Prefettura per la gestione di situazioni di richiedenti asilo non accolti nei CAS	PERSONE ANZIANE MINORI FAMIGLIA PERSONE CON DISABILITA' INCLUSIONE SOCIALE SALUTE MENTALE DIPENDENZE Azienda ULSS 9 Scaligera e ATS Sona	Piano Povertà Prins PNRR

6.2 Obiettivi tematici

Legenda:

Area 1: Famiglia, infanzia, adolescenza, minori in condizioni di disagio, donne e giovani

Area 2: Persone anziane

Area 3: Persone con disabilità

Area 4: Dipendenze

Area 5: Salute mentale

Area 6: Inclusione sociale

Tavolo Area 1: Tavolo Famiglia, infanzia, adolescenza, minori in condizioni di disagio, donne e giovani

<i>n.</i>	<i>Obiettivo</i>	<i>Azione/intervento</i>	<i>Responsabile dell'azione</i>	<i>Indicatori</i>	<i>Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)</i>	<i>Fonte/fonti di finanziamento</i>
1	Sviluppo degli strumenti organizzativi a favore della famiglia	Sportello famiglia: costruzione piattaforma mappatura servizio e progetti SET L,N	Comune di Sona Capofila di Ambito 22	Piattaforma attivata n. servizi e progetti SET mappati	Comuni Operatori socio-sanitari	Fondo regionale della Regione Veneto
2	Sviluppo del sistema integrato di interventi e servizi sociali a favore della famiglia	Attivazione e mantenimento reti famigliari. M Realizzazione incontri di sensibilizzazione ed eventi informativi e formativi alla cultura dell'accoglienza delle associazioni che si occupano di affido e CASF. M	Azienda Ulss 9- Servizio socio-educativo CASF Ulss 9	n. reti famigliari n. cittadini coinvolti n. incontri n. partecipanti	Comuni Aziende ULSS ETS Servizi 0-6 anni Istituzioni scolastiche IPAB Enti privati con fine di lucro Nuclei familiari	Fondo solidarietà comunale

<i>n.</i>	Obiettivo	<i>Azione/intervento</i>	<i>Responsabile dell'azione</i>	<i>Indicatori</i>	<i>Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)</i>	<i>Fonte/fonti di finanziamento</i>
		Interventi di mediazione interculturali. B,M Attivazione percorsi di autonomia di gruppi donne straniere. N	Comune di Sona Capofila di Ambito 22 Azienda Ulss 9 Servizio Socio-educativo	n. interventi di mediazione n. donne straniere n. gruppi attivati	Persone interessate a costituire una famiglia	
3	Sostegno delle famiglie e dei minori in condizioni di vulnerabilità	Realizzazione di percorsi formativi con insegnanti scuola materna Attivazione percorsi di presa in carico P.I.P.P.I./Insieme A,B,E,M, Rafforzamento dei consultori: Attivazione gruppi papà Attivazione Home visiting B,E,M Avvio INSIEME. A,B,E,M Attivazione di un sotto gruppo del tavolo di area del Piano di Zona e interservizi per lo sviluppo e la gestione delle progettualità rivolte alla fascia prima infanzia. N	Coach Azienda Ulss 9 Azienda Ulss 9 Servizio socio-educativo Consultori Famigliari Servizio Educativo Territoriale Azienda ULSS 9 e ATS Sona Azienda ULSS 9 e ETS presenti al tavolo	n. di Ambiti Territoriali Sociali coinvolti nell'applicazione/Numero Ambiti Territoriali Sociali	Autorità Giudiziaria Comuni Aziende ULSS ETS Istituzioni scolastiche Minori in situazione di vulnerabilità	Avviso 1/2022 PNNR (M5C2) FNPS Fondo Sociale Europeo
4	Sostegno e presa in carico della fascia pre-adolescenziale e	UFDA Unità Funzionale Distrettuale Adolescenti (équipe multiprofessionale per ascolto	Azienda ULSS 9	n. di UFDA/Numero Aziende ULSS	Comuni Aziende ULSS ETS	Fondo Ministero Salute

<i>n.</i>	Obiettivo	<i>Azione/intervento</i>	<i>Responsabile dell'azione</i>	<i>Indicatori</i>	<i>Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)</i>	<i>Fonte/fonti di finanziamento</i>
	adolescenze e prevenzione delle forme di disagio COVID correlate	adolescenti, famiglie, scuola operatori) Divani Volanti (protagonismo pre e adolescenti) Giovani Go (attivazione spazi pre e adolescenti) M	Servizio Educativo Territoriale Ulss 9		Istituzioni scolastiche Adolescenti in situazione di vulnerabilità (12-24 anni)	
5	Rafforzamento della rete di sostegno alle donne vittime di violenza Costituzione ed implementazione della rete dei centri per il trattamento degli uomini autori di violenza	Tavolo antiviolenza. N Coprogettazione per attivare servizi per la gestione accoglienza donne vittime di violenza. N Incontri formativi con la polizia locale delle amministrazioni comunali N	Azienda Ulss 9	n. incontri n. partecipanti	Centri antiviolenza Case Rifugio Forze dell'ordine Comuni Aziende ULSS Istituzioni scolastiche Donne vittime di violenza	FNDPO Risorse Regionali
6	Promozione del benessere e della partecipazione giovanile	Attivazione di interventi/percorsi e laboratori di promozione della partecipazione, attivazione civica e socializzazione dei ragazzi/e nella fascia di età 18-28 (Progetti BAC e LPG). B,N Servizio Civile Universale Organizzazione e gestione di progetti SCU in collaborazione con i comuni del territorio e SERD. N	Azienda Ulss 9 come attività delegata Servizio Educativo Territoriale	n. di progetti/popolazione target n. destinatari/popolazione target n. giovani volontari	Comuni Giovani 18-28 anni	Fondo Solidarietà Comunale Fondi ministeriali

<i>n.</i>	Obiettivo	<i>Azione/intervento</i>	<i>Responsabile dell'azione</i>	<i>Indicatori</i>	<i>Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)</i>	<i>Fonte/fonti di finanziamento</i>
		Attivazione di un sotto gruppo del tavolo di area del Piano di Zona e interservizi per lo sviluppo e la gestione delle progettualità rivolte alla fascia giovanile. N	Azienda ULSS 9 e ETS presenti al tavolo			

Tavolo Area 2: Persone anziane

<i>n.</i>	Obiettivo	<i>Azione/intervento</i>	<i>Responsabile dell'azione</i>	<i>Indicatori</i>	<i>Target di popolazione triennale (destinatari intermedi e finali)</i>	<i>Fonte/fonti di finanziamento</i>
1	Servizi sociali per le dimissioni protette (LEPS)	<i>Vedasi obiettivo di sistema</i>				
2	Monitorare le situazioni di fragilità sociale e sanitaria, con l'obiettivo di poter creare percorsi preventivi e di diagnosi precoce rispetto all'insorgere della situazione problematica o dello stato di bisogno.	Incontri territoriali tra Team MMG e SSPB al fine di: - condividere il concetto di fragilità sociale e sanitaria per individuare le situazioni; - concordare modalità e strumenti di intervento a supporto delle persone anziane con fragilità; - condividere modalità di comunicazione e collaborazione per sviluppare la multidisciplinarietà tra setting di cura e	UOC Cure Primarie e SSPB del Distretto Ovest Veronese CRI Comitato Bardolino Baldo Garda	n. Team MMG presenti agli incontri/ 14 Team attivi n. AASS presenti agli incontri/ n. AASS dedicati all'area anziani	Professionisti area sociale e sanitaria Persone anziane in condizioni di vulnerabilità e fragilità	FNA FNPS FSR FSE+

<i>n.</i>	Obiettivo	<i>Azione/intervento</i>	<i>Responsabile dell'azione</i>	<i>Indicatori</i>	<i>Target di popolazione triennale (destinatari intermedi e finali)</i>	<i>Fonte/fonti di finanziamento</i>
		assistenza (assistente sociale e medico di base). Collaborazione tra CRI Comitato Bardolino Baldo Garda e Comuni per trasporti assistiti, consegne farmaci e alimentari a domicilio.				
3	Raggiungimento del riallineamento del numero impegnative di residenzialità per persone non autosufficienti con redistribuzione di nuove risorse per impegnative, in attuazione del Piano Pluriennale previsto dalla programmazione regionale	Gruppo di coordinamento tra Centri Servizi Residenziali e Azienda ULSS	Referenti Centri Servizi Residenziali Azienda ULSS 9	n. impegnative/indice di fabbisogno	Aziende ULSS Enti gestori Comuni Persone non autosufficienti	FSR
4	Uniformare e allineare i criteri di accesso agli interventi/opportunità a favore delle persone anziane non autosufficienti	Coordinamento mensile Servizio Sociale Professionale di Base Piano Comunale della Domiciliarità (strumento di pianificazione comunale degli interventi/opportunità dedicati al supporto domiciliare per le persone anziane non autosufficienti) dispositivi dedicati: - SAD extra standard, - Pasti a domicilio, - Prestazioni sanitarie (fisioterapista, podologo, infermiere)	SSPB Distretto Ovest Veronese Comuni del Distretto 4	n. coordinamenti tra i servizi dell'Azienda ULSS e dei Comuni del Distretto Ovest Veronese finalizzati ad uniformare i criteri di accesso alla rete n. dispositivi attivati n. Comuni coinvolti	Aziende ULSS Comuni Enti gestori Persone non autosufficienti	FNA FSR RISORSE COMUNALI FNPS FSE+

<i>n.</i>	Obiettivo	<i>Azione/intervento</i>	<i>Responsabile dell'azione</i>	<i>Indicatori</i>	<i>Target di popolazione triennale (destinatari intermedi e finali)</i>	<i>Fonte/fonti di finanziamento</i>
5	Rendere omogenei i criteri di valutazione multidimensionali	-applicazione e monitoraggio regolamento UVMD per l'accesso alla rete dei Servizi Socio-Sanitari Territoriali (delibera n. 155 del 26.02.2021) e successive modifiche - applicazione e monitoraggio Regolamento Unico Residenzialità (RUR – delibera n. 438 del 2022) e successive modifiche - Commissioni aziendali per il monitoraggio dei regolamenti e per l'aggiornamento in particolare del RUR a seguito dell'impegnativa unica di residenzialità - Tavolo di lavoro nel Distretto 4 tra UOC Cure Primarie, Medici di Distretto e Servizio Sociale Professionale di Base per uniformare i criteri di Valutazione UVMD - Commissione anziani SSPB Distretto Ovest Veronese.	UOC Cure Primarie e SSPB del Distretto Ovest Veronese	n. coordinamenti e commissioni di area tra i servizi dell'Azienda ULSS e dei Comuni del Distretto Ovest Veronese finalizzati ad uniformare i criteri di Valutazione n. provvedimenti formali relativi all'unificazione e all'uniformità dei criteri di valutazione e dei criteri di accesso ai servizi e alle opportunità del territorio n. incontri cordinamento tra UOC Cure Primarie, Medici responsabili UVMD e Referenti SSPB del Distretto Ovest Veronese	Professionisti sociali e sanitari Aziende ULSS Comuni Persone non autosufficienti	FNA FSR RISORSE COMUNALI FNPS FSE+
6	Potenziare il Progetto Sollievo rivolto alle persone fragili e alle loro famiglie, attraverso la collaborazione con la rete territoriale, per favorire la permanenza a domicilio dei malati di demenza e sostenerne le	- Centri Sollievo attivi sul territorio del Distretto 4 (n. 8 Centri) - Incontri di confronto tra operatori dei centri per uniformare le attività e condividere le buone prassi - Supervisione e monitoraggio delle attività dei Centri da parte dell'Azienda	Referente Progetto Sollievo per Distretto 4 : dott.ssa Silvana Monchera Associazioni che gestiscono i Centri	n. di centri Sollievo attivi n. di persone coinvolte nelle attività (malati, familiari e volontari) n. di soggetti del territorio coinvolti	Aziende ULSS Comuni ETS Persone con disturbo neurocognitivo e malattia di Parkinson Caregiver delle	FSR

<i>n.</i>	Obiettivo	<i>Azione/intervento</i>	<i>Responsabile dell'azione</i>	<i>Indicatori</i>	<i>Target di popolazione triennale (destinatari intermedi e finali)</i>	<i>Fonte/fonti di finanziamento</i>
	abilità residue con attività dedicate. Attivare nuovi centri Solievo mirati alle esigenze specifiche delle persone affette da malattia di Parkinson. (es progetti sollievo)	ULSS - Supporto informativo e divulgativo da parte dei soggetti del territorio	Sollievo	n. di professionisti attivati	persone con disturbo neurocognitivo e malattia di Parkinson	
7	Favorire la creazione di comunità territoriali inclusive per migliorare la cura, la qualità di vita e il benessere delle persone anziane, attraverso la realizzazione di modelli efficaci e integrati di presa in carico e cura globale territoriale e l'implementazione di un contesto di vita inclusivo di tutti gli aspetti bio-psico-sociali ed etici che caratterizzano e determinano il benessere dell'anziano (es. implementazione programma invecchiamento attivo).	Piano Comunale della Domiciliarità (strumento di pianificazione comunale degli interventi/opportunità dedicati a promuovere la partecipazione degli anziani alla vita di Comunità) dispositivi dedicati: - Centri aggregazione per anziani - Incontri di educazione alla salute - Affidamento anziani - Custode sociale	-SSPB Distretto Ovest Veronese -Comuni del Distretto 4 -Cooperativa Spazio Aperto	n. dispositivi attivati n. Comuni coinvolti n. co-progettazioni realizzate n. anziani coinvolti	Aziende ULSS Comuni ETS Comunità locale Persone anziane	RISORSE REGIONALI (no FSR) FNPS FSE+ PNRR
8	Implementare gli interventi a favore dei caregiver familiari	-Gruppi di supporto ai caregivers -Supporto psicologico individuale -Contributi care giver	Comuni del Distretto 4	n. beneficiari di interventi a sostegno del caregiver familiare n. progetti volti all'acquisizione di abilità nella gestione appropriata	Rete dei servizi socio-sanitari Caregiver di persone non autosufficienti Persone non autosufficienti	FONDO MINISTERIALE CAREGIVER FSE+ FNA PNRR

<i>n.</i>	Obiettivo	<i>Azione/intervento</i>	<i>Responsabile dell'azione</i>	<i>Indicatori</i>	<i>Target di popolazione triennale (destinatari intermedi e finali)</i>	<i>Fonte/fonti di finanziamento</i>
				della persona anziana non autosufficiente n. incontri di gruppo dedicati all'ascolto dei caregiver n. contributi assegnati/ n. domande presentate		
9	Collaborare allo sviluppo delle Azioni del Piano Triennale del fondo Alzheimer e demenze	Progetto In Forma	Responsabile CDCD Azienda ULSS 9 : dott.ssa Laura De Togni	n. di UVMD eseguite in nell'ambito delle attività del Piano	Aziende ULSS Comuni Persone con disturbo neurocognitivo Caregiver delle persone con disturbo neurocognitivo	
10	Sviluppare un modello di presa in carico integrata/multidisciplinare	Vedasi obiettivo di sistema				
11	Connettere e valorizzare le reti territoriali	Vedasi obiettivo di sistema				

Tavolo Area 3: Persone con disabilità

<i>n.</i>	Obiettivo	<i>Azione/intervento</i>	<i>Responsabile dell'azione</i>	<i>Indicatori</i>	<i>Target di popolazione triennale (destinatari intermedi e finali)</i>	<i>Fonte/fonti di finanziamento</i>
1	Rafforzare i percorsi di integrazione scolastica appropriati alle esigenze dei ragazzi	Tavolo Coordinamento tra UOC Disabilità e NA- Serv. Sociale - NPI IAF- DSM -Scuola <u>(Attivazione sottogruppo tematico PdZ)</u> Progetto sperimentazione 2023-24 a Castelnuovo del Garda che prevede la presenza di figure educative nel SIS per favorire l'inclusione scolastica degli alunni con problemi del neurosviluppo e del comportamento Potenziare progetti/interventi dedicati all'orientamento e transizione età evolutiva età adulta: Progetto Piano Individualizzato di Transizione (PIT)	UOC Disabilita' e Non Autosufficienza UOC Disabilita' e Non Autosufficienza Sportelli inclusione autismo e Disturbi del Comportamento Scuola polo inclusione per la provincia di Verona IC Vigasio.	n. di incontri effettuati tra servizi socio-sanitari e scuola n. di percorsi di inclusione scolastica che prevedono la figura dell'educatore n. progetti orientamento scolastico e transizione età evolutiva - età adulta	Aziende ULSS Comuni Scuola Alunni con disabilità Famiglie di alunni con disabilità	RISORSE COMUNALI

<i>n.</i>	Obiettivo	<i>Azione/intervento</i>	<i>Responsabile dell'azione</i>	<i>Indicatori</i>	<i>Target di popolazione triennale (destinatari intermedi e finali)</i>	<i>Fonte/fonti di finanziamento</i>
2	Implementare gli interventi a favore dei caregiver					
3	Raggiungimento dell'adeguamento dei processi di programmazione e dei meccanismi di regolazione del sistema di unità di offerta residenziale e semiresidenziale in relazione alla programmazione regionale	<i>Attivazione tavoli tematici di co-programmazione e coordinamento tra Comuni - ULSS - Enti Gestori _ Rappresentanti Famiglie- Associazioni (residenzialità'- cohousing-semiresidenzialità...)</i> <i>Progetto sperimentale tra Dipartimento Funzionale Riabilitazione Ospedale e Territorio - UOC Disabilità NA e Enti Gestori dei Servizi semiresidenziali e residenziali</i>	UOC Disabilità' e Non Autosufficienza Dipartimento Funzionale Riabilitazione Ospedale e Territorio	n. incontri per tavoli tematici - stesura documento di analisi e proposta programmatica dei servizi residenziali – semiresidenziali e cohousing n. incontri con EG e rappresentanti familiari-caregiver n. pcd prese in carico	Aziende ULSS Enti gestori Comuni Persone con disabilità	RISORSE COMUNALI FSR FONDO DOPO DI NOI
4	Garantire una risposta educativa assistenziale e di supporto alla famiglia unitaria e					

<i>n.</i>	Obiettivo	<i>Azione/intervento</i>	<i>Responsabile dell'azione</i>	<i>Indicatori</i>	<i>Target di popolazione triennale (destinatari intermedi e finali)</i>	<i>Fonte/fonti di finanziamento</i>
	continuativa					
5	Uniformare i criteri di accesso agli interventi/opportunità a favore delle persone con disabilità					
6	Rendere omogenei i criteri di valutazione multidimensionali					
7	Creare nuove sinergie tra il pubblico e il privato sociale volte a sviluppare strategie innovative per implementare e diversificare la rete dei servizi	Incontri di informazione e monitoraggio co-progettazione Dopo di Noi Rete Progetto Vivere da Grande (DGR 154/2018) Incontri di informazione e monitoraggio co-progettazione Rete Sorgenti - Modello di sviluppo all'inclusione e occupabilità delle pcd (DGR 1375/2020)	Ente Capofila Rete Istituto Poverette della Casa di Nazareth Ente Capofila Rete Istituto Poverette della Casa di Nazareth	n. incontri Rete/ULSS/Comuni n. incontri informativi aperti al territorio n. incontri Rete/ULSS/Comuni n. incontri informativi aperti al territorio	Aziende ULSS Comuni ETS Comunità locale Persone con disabilità Caregiver di persone con disabilità	FONDO DOPO DI NOI RISORSE REGIONALI (no FSR) FSR FNA PNRR

<i>n.</i>	<i>Obiettivo</i>	<i>Azione/intervento</i>	<i>Responsabile dell'azione</i>	<i>Indicatori</i>	<i>Target di popolazione triennale (destinatari intermedi e finali)</i>	<i>Fonte/fonti di finanziamento</i>
		Incontri di informazione e monitoraggio sui tre Progetti PNRR: - Nord-Progetto Disabilità in movimento - Centro-Progetto Verso autonomie possibili - Sud-Progetto Per essere adulti come gli altri insieme agli altri	ATS VEN 22 Capofila Sona	n. incontri ATS/Rete/ULSS n. incontri informativi aperti al territorio		
8	Sviluppare un modello di presa in carico integrata/multidisciplinare	Vedasi obiettivo di sistema				
9	Connettere e valorizzare le reti territoriali	Vedasi obiettivo di sistema				

Tavolo Area 4: Dipendenze

n.	Obiettivo	Azione/intervento	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione triennale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
1	Promozione di iniziative negli ambiti della prevenzione universale, selettiva e indicata (con particolare attenzione alla popolazione giovanile), garantendo il supporto attivo di adulti significativi	Attività e interventi nelle Scuole; peer education (alcol hiv ist alteranti; infopoint; giornate di sensibilizzazione; collaborazione col piano di prevenzione (pp1pp4); Progetto Aziendale prevenzione e di riduzione del danno nei luoghi di consumo (Tutor Go- safe)	Az ULSS 9 e partner	n. giovani e giovanissimi coinvolti nei programmi di prevenzione n. giovani e n. giovanissimi coinvolti nei programmi di intercettazione precoce n. famiglie coinvolte	Giovani e giovanissimi Famiglie	Fondo regionale sanitario
2	Attivazione di interventi di cura e presa in carico di persone con Disturbo da Uso di Sostanze (con particolare attenzione alla popolazione giovanile e alle persone lungoassistite) finalizzati all'accompagnamento riabilitativo e al reinserimento sociale	Attuazione del Piano Triennale Dipendenze (Adolescenti Giovani e Famiglie, Marginalità al Centro) Applicazione procedura operativa Doppia Diagnosi e SIL e UOC Dipendenze Collaborazione con Comunità Terapeutiche gruppi Auto Mutuo Aiuto (AA, ACAT,...) Ambulatorio Trattamento Tabagismo	Az ULSS 9 e partner	n. giovani e giovanissimi presi in carico n. potenziali lungoassistiti presi in carico n. utenti beneficiari dei percorsi di accompagnamento riabilitativo e di reinserimento sociale e familiare	Giovani e giovanissimi Famiglie Potenziali lungoassistiti	

<i>n.</i>	<i>Obiettivo</i>	<i>Azione/intervento</i>	<i>Responsabile dell'azione</i>	<i>Indicatori</i>	<i>Target di popolazione triennale (destinatari intermedi e finali)</i>	<i>Fonte/fonti di finanziamento</i>
3	Potenziamento degli interventi e delle azioni di prevenzione e sensibilizzazione sul disturbo da Gioco d'Azzardo Patologico	Realizzazione progetti Aziendali “Sinergia rete formazione” “Tra gioco e illusione” “Più cura nella cura” Collaborazione enti 3° settore Sportello telefonico	Az ULSS 9 e partner	% attuazione dei progetti inseriti nel Piano Operativo aziendale sul Gioco d'Azzardo Patologico	Utenti dei Servizi per le Dipendenze	Fondo nazionale gioco d'azzardo
4	Riqualificazione e aggiornamento del Sistema delle Dipendenze della Regione del Veneto: miglioramento della qualità dei dati	Progetto Regionale R.E.D. (Raccolta Elaborazione Dati)		% riduzione delle richieste di approvazione di competenza dei Ser.D dell'Azienda ULSS di riferimento presenti nel Sistema Informativo Regionale sulle Dipendenze per errori o ritardi di inserimento	Servizi per le Dipendenze, Privato Sociale Accreditato, Uffici regionali	Fondo regionale sanitario
5	Riqualificazione e aggiornamento del Sistema delle Dipendenze della Regione del Veneto: riduzione extrabudget	Monitoraggio della spesa per l'inserimento di utenti in carico all'UOC Dipendenze Bussolengo Legnago		n. richieste di autorizzazione per extrabudget per Azienda ULSS di riferimento	Servizi per le Dipendenze, Privato Sociale Accreditato, Uffici regionali	
6	Rafforzamento e sviluppo di servizi territoriali innovativi	Giornate di sensibilizzazione a tema con altri servizi aziendali Progetto IT: “Serteeno”		n. e tipologia servizi in avvio n. e tipologia servizi di potenziamento	Dipartimenti per le Dipendenze, Privato Sociale Accreditato Giovani e giovanissimi, Famiglie con presenza di persone con dipendenze patologiche Persone lungoassistite	

Tavolo Area 5: Salute Mentale

n.	Obiettivo	Azione/intervento da realizzarsi nel 2023	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione triennale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
1	Integrazione inter-istituzionale	1.Monitoraggio Protocollo operativo di collaborazione tra il DSM* e il DdD** per favorire i percorsi di cura integrati per i pazienti con doppia diagnosi.(Delibera Commissario Ulss 9 Scaligera n.89 del 04.02.2021)	Equipe inter-area (DSM/Dipendenze) dipartimentale	n. UVMD attivate in attuazione al protocollo di collaborazione tra i dipartimenti di salute mentale e i dipartimenti per le dipendenze	Enti coinvolti Pazienti in carico ai servizi beneficiari dell'intervento e loro familiari	Compartecipazione sociale/sanitaria
		2.Applicazione Protocollo operativo di collaborazione DSM/Disabilità	Operatori di entrambe le aree	n. UVMD attivate in attuazione al protocollo tra i servizi per la disabilità adulta e non autosufficienza e i dipartimenti salute mentale	Enti coinvolti Pazienti in carico ai servizi beneficiari dell'intervento e loro familiari	Compartecipazione sociale/sanitaria
		3.Applicazione del Protocollo operativo di collaborazione tra il DSM e NPI (Delibera Commissario Ulss 9 Scaligera n. 100 del 11.02.2021)	Operatori di entrambe le aree	n. UVMD attivate in attuazione protocollo tra dipartimenti salute mentale e la neuropsichiatria infantile	Enti coinvolti Pazienti in carico ai servizi beneficiari dell'intervento e loro familiari	Compartecipazione sociale/sanitaria
		4.Definire un protocollo di collaborazione interistituzionale tra UOS NPI - UOS EE*** e AOUI Verona, Ospedale Fracastoro di San Bonifacio per l'intervento d'urgenza e cura delle acuzie psicotologiche dei minori	Operatori AULSS 9 e AOUI	Numero di incontri tra gli enti	Minori e loro familiari	
		5.Individuare modalità	Operatori del settore	n. UVMD attivate per	Enti coinvolti	Compartecipazione

n.	Obiettivo	Azione/intervento da realizzarsi nel 2023	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione triennale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
		operative chiare ed efficaci di convocazione UVMD; individuare un percorso preferenziale che tenga conto del criterio di continuità assistenziale per assicurare agli utenti già inseriti in struttura che transitano dall'area psichiatrica all'area anziani in quanto non più autosufficienti il passaggio automatico con impegnativa definitiva di residenzialità (RUR) in centri di servizio		passaggi di utenti dall'area di psichiatria all'area anziani	Pazienti in carico ai servizi beneficiari degli interventi	sociale/ sanitaria
2	Consolidare il rapporto di collaborazione e condivisione di progettualità specifiche con gli enti locali, l'associazionismo, il volontariato, la scuola ed i privati, sia per gli interventi mirati a favore dei pazienti, sia per una individuazione quanto più precoce possibile delle problematiche, nonché per contrastare lo stigma	1.Realizzazione di Progetti Terapeutico Riabilitativi Individualizzati in collaborazione con le Associazioni e il Terzo settore secondo le linee guida del budget di salute. Nello specifico: . individuazione di contatti per definire nuovi contesti abitativi . partire con alcuni comuni per la mappatura delle risorse . studiare modalità di formazione con amministratori locali ed operatori del territorio	Equipe UOC del DSM	n. progetti di abitare supportato attivati n. territori mappati n. attori coinvolti nella formazione n. di gruppi di auto-mutuo aiuto attivati n. incontri sullo tema dello stigma	Pazienti in carico ai servizi beneficiari dell'intervento e loro familiari	Compartecipazione sociale/sanitaria

n.	Obiettivo	Azione/intervento da realizzarsi nel 2023	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione triennale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
		. incrementare il supporto ai familiari . incontri sul tema dello stigma				
		2.Interventi volti alla consulenza e/o valutazione da parte del servizio di psichiatria per soggetti che manifestano fragilità psico-sociali in assenza di diagnosi sanitaria psichiatrica;	Operatori del settore	n. UVMD attivate per passaggi di utenti dall'area di psichiatria all'area anziani	Enti coinvolti Pazienti in carico ai servizi beneficiari degli interventi	Compartecipazione sociale/ sanitaria
3	Favorire la co-programmazione e la co-progettazione	1.Rafforzare nell'agenda del Consiglio del DSM le tematiche della co-programmazione e co-progettazione	DSM	n. di incontri del Consiglio di Dipartimento Salute Mentale	Soggetti che godono di rappresentanza previsti dalla DGR 752/2011	Compartecipazione sociale/sanitaria
		2.Aspetto occupazionale- SIL reinserimenti lavorativi e pre-lavoro	DSM	Definizione di una procedura aziendale per l'utilizzo del BdS in armonia con le linee guida regionali	Soggetti che godono di rappresentanza previsti dalla DGR 752/2011 Pazienti in carico ai servizi beneficiari dell'intervento e loro familiari	Compartecipazione sociale/sanitaria

Tavolo Area 5: Inclusione Sociale

<i>n.</i>	Obiettivo	<i>Azione/intervento da realizzarsi nell'anno</i>	<i>Responsabile dell'azione</i>	<i>Indicatori</i>	<i>Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)</i>	<i>Fonte/fonti di finanziamento</i>
1	Rafforzamento del Servizio sociale professionale	Vedasi obiettivo di sistema				
2	Rafforzamento sostegni e strumenti per il PAIS – Patto per l'Inclusione sociale	+ Tirocini di orientamento/inclusione + Orientamento socio lavorativo/laboratori + Mappatura Enti e Progetti di attivazione + Definizione e attivazione Funzione educativa adulti + schema sintesi annuale tipologia Pais avviati + Lavori di gruppi empowerment culturali/Comuni/operatori ED e OML + Brochure progetti inclusione ottica generativa + interviste audio associazioni/beneficiari/operatori + RIA + contatti periodici con CpI + avvio esperienze attivazione EEMM + Kit inclusione e aggiornamento + Incontro annuale Comitato dei Sindaci + Albo di Ambito Associazioni pro Inclusione (Pais e Ria)	NOA AASS Resp. ATS Amm.vi ATS	Aumento delle opportunità di utilizzo dei tirocini di inclusione sociale n. e tipo strumenti di assessment comuni Composizione EEMM con il coinvolgimento formale CPI e Servizi Specialistici Regolamento per la gestione delle EEMM conforme a modelli regionali N. progetti di attivazione avviati N. ETS coinvolti	Beneficiari di misure di contrasto alla povertà Assistenti sociali dei Comuni dell'ATS Altri operatori coinvolti nell'Equipe Altri operatori coinvolti nell'Equipe	Fondo nazionale politiche sociali Fondo nazionale per il contrasto alla povertà FSE (FSE+) – PON inclusione Altri fondi
	Pronto intervento Sociale	Vedasi obiettivo di sistema				

<i>n.</i>	Obiettivo	<i>Azione/intervento da realizzarsi nell'anno</i>	<i>Responsabile dell'azione</i>	<i>Indicatori</i>	<i>Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)</i>	<i>Fonte/fonti di finanziamento</i>
3	Promuovere il rafforzamento dei servizi di segretariato sociale	+ AASS territoriali come PUA decentrato in ciascun Comune				
	Promuovere l'integrazione dei diversi servizi su situazioni complesse attraverso il PUA – anche come punto di raccordo tra tutte le risorse presenti nel territorio	+ Incontri coordinamento con Amministrativi dei diversi Comuni + Drive di condivisione risorse + Percorsi di formazione/accesso digitale + Coordinamento e commissioni di area AASS + definizione funzioni di segretariato sociale del PUA/AASS	NOA AASS Resp. ATS Amm.vi ATS	Messa in rete di tutti i punti di accesso ai servizi inclusi quelli gestiti da enti privati	Operatori dell'area servizi sociali Altri enti (es: CAF, Poste, ecc.) Beneficiari di misure di contrasto alla povertà	Fondo nazionale per il contrasto alla povertà PON inclusione Altri fondi
4	Sviluppo e ampliamento Sistemi informativi dedicati al sociale	+ Applicazione/diffusione Welfaregov + Database condivisi per persone senza dimora/grave marginalità in carico tra E.P e TS + Intercomunicabilità Piattaforme comunali e Regionali	Resp. ATS Coord. Distretto 4 – Ulss 9	Incontri per l'interoperabilità/armonizzazione tra sistemi informativi	Operatori dell'area servizi sociali	QS FP Altri fondi
5	P.U.C. – Progetti utili alla collettività	+ avvio PUC in accordo TS + Coordinamento tutoraggio + Comitato dei Sindaci: divulgazione promozione + KIT promozione PUC con allegati amm.vi	Resp. PUC Resp. ATS Amm.vi ATS	Attivazione PUC in almeno 80% dei Comuni dell'ATS In ogni comune in cui sono attivati PUC inserimento di almeno un terzo dei beneficiari RdC (non soggetti ad esonero)	Personale dei Comuni dell'ATS Operatori di altri enti pubblici coinvolti Operatori di altri enti del privato sociale coinvolti Beneficiari RdC Eventuali beneficiari che aderiscono ai PUC volontariamente	Fondo nazionale per il contrasto alla povertà FSE (FSE+) – PON inclusione Altri fondi

<i>n.</i>	Obiettivo	<i>Azione/intervento da realizzarsi nell'anno</i>	<i>Responsabile dell'azione</i>	<i>Indicatori</i>	<i>Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)</i>	<i>Fonte/fonti di finanziamento</i>
6	Implementazione dei servizi per persone in condizione di povertà estrema e senza dimora	+ Housing temporaneo coprogettazione + Housing temporaneo ETS + Schema e protocollo PEI + Formazione Comuni Uffici Anagrafe pro leps residenza + Proposte al Comitato del SSPB + Cabina di regia pubblico/ETS + Mappatura risorse accoglienza + Commissione accoglienza abitativa	Resp.ATS Referente Piano Contrasto Povertà Coord. Sociale Distretto 4 Ulss 9 Operatore Pronto Intervento Sociale	Attivazione gruppi di lavoro per adottare procedure omogenee per l'accesso e fruizione dei diritti collegate al riconoscimento della residenza anagrafica Integrazione dei servizi di accesso con altri servizi Incremento del n. di persone senza dimora e in grave stato di disagio in progetti di Housing First	Operatori dell'area servizi sociali dei comuni dell'ATS Operatori dell'Ufficio anagrafe dei comuni dell'ATS Operatori di altri enti pubblici coinvolti Operatori di altri enti del privato sociale coinvolti Persone senza dimora e in condizioni di povertà estrema	Fondo nazionale per il contrasto alla povertà FSE (FSE+) – PON inclusione e REACT FEAD (FSE+) – PO nazionale Altri fondi
/	Ampliamento opportunità abitative fasce deboli – CASA	+Ricerca/azione soluzioni abitative diffuse e differenziate + Convenzione Agenzia pro CASA + Convenzione ATER + Azioni dirette CASA da Comitato + Attivazione tavolo lavoro trasversale interarea	Resp. ATS Comitato Sindaci Distretto 4	n. nuove soluzioni abitative - n. nuovi inserimenti - target coinvolti - n. altri soggetti coinvolti	Comitato Sindaci Operatori sociali coinvolti ATER ETS Agenzie libero mercato	Risorse Comunali
8	Sviluppare un modello di presa in carico integrata/multidisciplinare	Vedasi obiettivo di sistema				
	Connettere e valorizzare le reti territoriali	Vedasi obiettivo di sistema				

Punto 6.2 - Precisazione per l'Area 6 Inclusione sociale

Si riporta la programmazione per obiettivo della quota annuale (Quota Servizi Fondo Povertà) caricata sulla piattaforma multifondo.

Obiettivi	QSFP – Annualità _2018 (%)	QSFP – Annualità _2018_ (importo in €)	QSFP – Annualità _2019_ (%)	QSFP – Annualità _2019_ (importo in €)	QSFP – Annualità _2020_ (%)	QSFP – Annualità _2020_ (importo in €)
LETTERA a)						
Ob.1: Rafforzamento del Servizio Sociale Professionale	20,77%	164.155 €	14,12%	116.539 €	39,40%	569.211 €
Ob.2: Rafforzamento degli interventi di inclusione	53,86%	425.681 €	51,58%	425.715 €	37,90%	547.541 €
Ob.2A: Pronto Intervento sociale	0		0	0	0	0
Ob.3: Segretariato sociale/servizi accesso	25,37%	200.511 €	31,46%	259.655 €	21,70%	313.497 €
Ob.4: Sistemi informativi	0		1,16%	9.574 €	0	0
Ob.5: PUC	0		1,68%	13.865 €	1%	14.447 €
Lettera b) Povertà estrema, senza dimora	100%	99.156 €	100%	99.448 €	100%	100.024 €
Lettera c) Care Laevers	100%	50.000 €	100%	50.000 €	100%	50.000 €
TOTALE		939.503		974.796		1.549.720